

CHARLES MICHEL TAWA

+237 6 79 03 19 99, Douala, Cameroun / charlesmicheltochtawa@gmail.com

Français, Permis B

COMPETENCES

- Je suis capable de régler, de réparer et de remplacer les pièces et les composantes des systèmes de véhicules lourds ou légers de transport routier
- Je suis Capable de vérifier et mettre à l'essai les éléments mécaniques afin de localiser les défauts et les imperfections
- Je suis capable de régler, réparer et remplacer les pièces ou éléments défectueux de divers systèmes du véhicule
- Je suis capable de régler, réparer ou remplacer les pièces et les composantes des systèmes des camions lourds
- Je suis capable de réparer ou remplacer les éléments mécaniques ou les composantes
- Je suis capable d'essayer les systèmes réparés et les régler selon les spécifications du fabricant
- Je sais estimer le coût des pièces et de la main-d'œuvre pour l'entretien et la réparation de véhicules
- Je suis capable d'effectuer les opérations d'entretien périodique
- Je suis capable de discuter avec les clients des opérations effectuées et des réparations qui devront être faites dans l'avenir
- Je sais remplir des rapports pour consigner les défauts et le travail exécuté
- Je suis capable d'encadrer les apprentis et leur apprendre le métier
- Je sais fournir le service à la clientèle
- Je suis capable d'écouter et de communiquer clairement et efficacement
- Je suis capable de comprendre et partager les sentiments des clients
- Je suis capable d'identifier et résoudre le problème des clients de manière satisfaisante
- Je suis reconnu pour ma précision, mon attitude axée sur le client, mon sens des responsabilités
- Je suis reconnu pour ma flexibilité, mon sens du jugement, ma fiabilité et mon esprit d'équipe
- Je suis reconnu pour mon dynamisme, mon sens de l'organisation
- Je suis capable de prioriser les tâches pour gérer efficacement le temps
- J'ai plus de 10 ans en tant que mécanicien d'automobiles.
- Je suis capable de travailler de manière autonome
- Je planifie mes tâches et je mets sur pied des stratégies en fonction de l'objectif que je recherche.
- Je mets tous les efforts nécessaires pour atteindre les objectifs de l'entreprise.
- Je dépasse très souvent l'objectif car je travaille comme un propriétaire
- Je fais de sa satisfaction une obligation. Le client est au centre de mes attentions
- Je suis capable d'interagir avec tous les intervenants (clients; fournisseurs, collègues, etc.)

FORMATIONS

- Diplôme de Qualification Professionnel (DQP) en Mécanique Automobile 2016
CFATEC de Bandjoun, Cameroun
- Certificat d'Étude Primaire et Élémentaire (CEPE) 2011
École publique de Mague

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES ET SPECIALISATION

DOMAINE DE SPECIALISATION

- Réparation de moteur
- Véhicule à quatre roues motrices
- Système électrique et électronique
- Moteurs diesel
- Alignement, direction et suspension
- Système de frein
- Système de carburation et d'échappement
- Réparation et remise à neuf de moteur
- Éléments du train d'entraînement
- Réparation de carrosseries
- Réparation de véhicules accidentés
- Système de chauffage, de ventilation et de climatisation (CVC)

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mécanicien automobile poids lourds et Leger |
Mecanicien Indépendant Douala, Cameroun

Juliet 2022-A Present

- Mécanicien itinérant
- Diagnostiquer les défauts sur un véhicule à l'aide d'une inspection et des commentaires des clients
- Gérer les commandes de pièces détachées et les stocks
- Réparer les véhicules selon les normes du constructeur automobile
- Exécution des opérations de remise en état (amortisseur, pneus, disques et plaquettes)
- Remplacement des pièces défectueuses (essuie-glace, ampoules)
- Appliquer les règles de santé et de sécurité
- Recueillir les avis des clients pour améliorer les produits et services
- Gérer les réclamations clients (commerciales, techniques)
- Régler, réparer et remplacer les pièces et les composantes des systèmes de véhicules

Mécanicien automobile |
GARAGE ANONYME, Douala, Cameroun

Juillet 2019- Juin2022

- Maintenance de véhicules (vidange, filtres)
- Exécution des opérations de remise en état (amortisseur, pneus, disques et plaquettes)
- Remplacement des pièces défectueuses (essuie-glace, ampoules)
- Effectuer les diagnostics et les réparations nécessaires sur les voitures
- Gérer les commandes de pièces détachées et les stocks
- Assurer la satisfaction du client en fournissant un service de qualité
- Gérer les activités liées à la facturation mensuelle des clients
- Émettre des factures et gérer leurs suivis de paiement.

- Suivre les paiements et s'assurer que tous les paiements sont effectués à temps.
- Élaborer les fichiers et rapports financiers et comptables ainsi que les documents juridiques nécessaires.
- Créer et maintenir des dossiers de facturation pour chaque client.

Mécanicien automobile |

Septembre 2016-Juin 2019

GARAGE AUTOMOBILE ANONYME, Bandjoun, Cameroun

- Diagnostic des panes
- Réalisation de l'ensemble des interventions rapides : vidange, pneumatique, frein, niveaux et contrôles divers...
- Réalisation des diagnostics en utilisant les outils du service après-vente (appareil de diagnostic, outils spécifiques)
- Déposes et reposes mécaniques (embrayages, turbos, injecteurs)

Apprenti mécanicien automobile |

Septembre 2012- Aout 2016

Garage Automobile CHANCELERIE, Bafoussam, Cameroun

- Assister les mécaniciens dans les réparations et les diagnostics
- Apprendre les techniques de réparation et les procédures de sécurité
- Acquérir des connaissances sur les différents types de voitures et les modèles
- Assurer l'entretien et la maintenance des équipements
- Accueil du client et évaluations des réparations à effectuer
- Réalisation des travaux de base (vidange, liquide de frein, pneumatique, échappement, circuit de charge)
- Mise à jour la base de données des pieces des différents manques

INTÉRÊTS ET LOISIRS

- Mécanique Automobile
- Comédie
- Sport