

HUBERT KEINGNE MEKONCHOU

Serveur

(+237) 675 90 31 80

Rue équinoxe Akwa, Douala, Cameroun, 9515

Email : hkeingne@gmail.com

CNP 2021 : 65200 – Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons

SOMMAIRE

Serveur professionnel avec 13 ans d'expérience dans l'industrie de la restauration, offrant un service exceptionnel aux clients dans des environnements haut de gamme. Doté d'une excellente connaissance des menus et des vins, ainsi que d'une capacité à gérer plusieurs tables simultanément. Habile à travailler en équipe et à créer une ambiance conviviale pour les clients. Désireux de contribuer à la réussite d'un établissement culinaire renommé.

EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

Serveur Professionnel

Mars 2017 - Aujourd'hui

GEMACO (General Maritime Company) Douala, Cameroun

Tâches effectuées :

- Fourni un service exceptionnel aux clients dans un environnement gastronomique, en dépassant constamment leurs attentes.
- Géré plusieurs tables simultanément avec efficacité et précision, en maintenant un haut niveau de service.
- Préparer des cocktails et d'autres boissons ;
- Collaboré étroitement avec les membres de l'équipe pour assurer une expérience culinaire mémorable aux clients.
- Offert un service amical et professionnel aux clients dans un environnement décontracté.
- Prise des commandes avec précision et efficacité, en veillant à la satisfaction des clients.
- Assuré la préparation et le service de la nourriture et des boissons conformément aux normes du restaurant.
- Maintenir un environnement propre et organisé, en respectant les normes d'hygiène et de sécurité.
- Contribué à créer une ambiance conviviale et accueillante pour les clients.
- Veiller au respect des lois et des règlements provinciaux et territoriaux en matière d'alcool ;
- Former et superviser, s'il y a lieu, d'autres barmans et employés de bar

HUBERT KEINGNE MEKONCHOU

Serveur

(+237) 675 90 31 80

Rue équinoxe akwa, douala, Cameroun, 9515

Email : hkeingne@gmail.com

CNP 2021 : 65200 – Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons

Serveur

Déc. 2012 - Mars 2017

RESTAURANT GASTRONOMIQUE Douala, Cameroun

Tâches effectuées :

Préparation de la salle et du matériel :

- Nettoyer et désinfecter les tables, les chaises et le sol.
- Vérifier et ranger la vaisselle, les couverts et les verres.
- Dresser les tables selon les consignes du restaurant.

Accueil et placement des clients :

- Accueillir les clients avec le sourire et les saluer chaleureusement.
- Les placer à une table appropriée en fonction de la configuration de la salle et de l'ambiance souhaitée.
- Distribuer les menus et présenter la carte aux clients.

Pendant le service :

- Prendre les commandes des clients en notant attentivement leurs choix et en répondant à leurs questions.
- Conseiller les clients sur les plats et les vins en fonction de leurs goûts et de leurs envies.
- S'assurer que les commandes sont complètes et exactes.
- Transmettre les commandes à la cuisine en utilisant le bon système de communication.
- Apporter les plats et les boissons aux clients en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.
- Préparer et servir les spécialités de la maison aux tables des clients.
- Débarrasser les tables au fur et à mesure que les clients terminent leur repas

Encaissement et paiement :

- Établir la note en additionnant les consommations.
- Présenter la note aux clients et répondre à leurs questions éventuelles.
- Encaisser le paiement en espèces, par carte bancaire ou par tout autre moyen de paiement accepté par le restaurant.
- Rendre la monnaie si nécessaire et remercier les clients de leur visite.

HUBERT KEINGNE MEKONCHOU

Serveur

(+237) 675 90 31 80

Rue équinoxe akwa, douala, Cameroun, 9515

Email : hkeingne@gmail.com

CNP 2021 : 65200 – Serveurs/serveuses d'aliments et de boissons

AUTRES EXPERIENCES

BÉNÉVOLE

ÉGLISE CATHOLIQUE Douala, Cameroun

Janv. 2011 - Févr. 2012

Tâches effectuées :

- Nettoyage des locaux
- Dépoussiérer et Désinfecter les surfaces à traiter
- Nettoyage et lavages des vitres Entretien d'espaces extérieur
- Gestion des stocks des produits d'entretiens
- Organisation et répartition des taches journalières manipulation et maitrise des produits d'entretiens

EDUCATION

CAP (Certificat d'aptitude professionnel)

Sept. 2009 - Juin 2010

Collège Sainte Marthe de Brazzaville Douala, Cameroun

COMPÉTENCES

- Sens de l'accueil et du service
- Courtois, aimable et souriant
- Excellente connaissance des menus et des vins
- Capacité à gérer plusieurs tables simultanément
- Excellentes compétences en communication et interpersonnelles
- Travail d'équipe et collaboration
- Capacité à travailler de manière autonome et à prendre des initiatives
- Flexibilité et adaptabilité
- Esprit positif et enthousiaste
- Rigueur et organisation

HUBERT KEINGNE MEKONCHOU

Serveur

(+237) 675 90 31 80

Rue équinoxe akwa, douala, Cameroun, 9515

Email : hkeingne@gmail.com

- Esprit d'équipe
- Travail autonome
- Sens de la communication
- Leadership

LANGUE

Français (Avancé)

Anglais (Moyen)

CENTRES D'INTERET

- Lecture
- Bénévolat dans une association.

REFERENCES

Disponible sur demande